

# Algemene-voorwaarden

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het lid worden van Samen-Fit, sluit je een overeenkomst met Samen-Fit bv. Deze algemene voorwaarden bepalen de contractuele relatie tussen de leden en Samen-Fit bv. Het lid verklaart zich ontegensprekelijk akkoord met de betaling binnen de 7 dagen na de ondertekening van zijn/haar engagement.

Hierna wordt altijd de naam Samen-Fit gebruikt in plaats van Samen-Fit bv:

1. **Doel:** Samen-Fit is een private club die haar ruimtes en accommodatie ter beschikking stelt van haar leden. Onze missie is: “ Alle mensen maximaal inspireren en motiveren fit en gezond te leven door een professionele en persoonlijke coaching.”
2. **Aanbod:** Je bent lid van zodra je het engagement ondertekent. Vooraf kan je op voldoende wijze kennis maken met de club en de aangeboden diensten. Samen-Fit behoudt zich het recht om uurroosters, reglementen en lesgevers te veranderen zonder enige voorafgaande verwittiging.
3. **Minimumleeftijd:** De minimumleeftijd voor het aangaan van een overeenkomst is 18 jaar. Vanaf 8 jaar is dit ook mogelijk, op voorwaarde dat de minderjarige persoon begeleid wordt door een meerderjarige. Voor jongeren tussen 8 en 18 jaar is het verplicht te sporten onder begeleiding van een Samen-Fit coach.
4. **Toegang:** Ieder lid dient zich bij elk bezoek te melden bij de receptie met zijn/haar badge. Deze pas is strikt persoonlijk! Bij verlies van de badge dient er een bijdrage van €15 betaald te worden voor het verkrijgen van een nieuwe. Enkel leden die in orde zijn met hun betalingen hebben toegang tot de club. De eventuele achterstallen in betaling dienen onmiddellijk te worden voldaan. Het management kan ten allen tijde beslissen om achterstallen te innen via domiciliëring. Indien het lid gedurende drie maanden meer dan 75% van zijn/haar bezoeken uitvoert in een andere vestiging van Samen-Fit, zal dit lid getransfereerd worden naar die andere vestiging. Het lid heeft steeds toegang tot alle Samen-Fit rekening houdend met de desbetreffende openingsuren. Er kan een supplement aangerekend worden voor de toegang tot een andere club.
5. **Soorten engagementen\*:** Het lidmaatschap bij Samen-Fit geeft recht tot het gebruik van de inrichting van de club. Verder geeft het lidmaatschap recht op een welkomstmap, een Samen-Fit toegangspas en een login op de MyWellness app. Ieder lid kiest voor een bepaald type van het engagement, krijgt een persoonlijk trainingstraject en heeft elke twaalf weken recht op een hertest/heroriëntatie. Verder heeft het lid recht op het gebruik van de fitness, trilplaat, groepslessen, cyclinglessen, circuittrainingen, sanitair en sauna\*. Overschakelen naar een overeenkomst met langere minimumduur is altijd mogelijk, ook binnen de minimum looptermijn van een engagement.

1.

### 1. Engagement Types

1. **ORIËNTATIE** is een overeenkomst die standaard wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptermijn van 12 volledige maanden, betaald met de volledige engagementsbijdrage.
2. **RESULTAAT** is een overeenkomst die standaard wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptermijn van 18 volledige maanden,

- betaald met de volledige engagementsbijdrage.
3. **VOORDEEL** is een overeenkomst die standaard wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptermijn van 24 volledige maanden, betaald met de volledige engagementsbijdrage.
  4. **VOORDEEL+** is een overeenkomst die standaard wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptermijn van 36 volledige maanden, betaald met de volledige engagementsbijdrage.
  5. **FLEX** is een overeenkomst die standaard wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptermijn van 1 volledige maanden, betaald met de volledige engagementsbijdrage.
  6. **LIFESTYLE** is een overeenkomst die standaard wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimale looptermijn van 12 volledige maanden en met een beperking van 5 x per maand sporten, betaald met de volledige engagementsbijdrage. Extra sportbeurten kunnen per keer betaald worden.
  7. **BEURTENKAARTEN** zijn beperkt geldig in tijd van telkens 6 maanden. Elke activiteit geldt als een aparte beurt en wordt ook als dusdanig geboekt. Naarmate er meer beurten aangekocht worden, neemt de eenheidsprijs af.
  8. **Online aanbod**
    1. 24 op 7 gebruik van de clubapp
    2. Online trainingsadvies en programma's
    3. Live en on demand groepslessen
    4. Vytal voedingsadvies
2. **Uitzonderlijke omstandigheden**
1. **Sluiting van één van de clubs behorende tot de Samen-Fit groep** de leden van de gesloten club kunnen gebruik maken van de accommodaties van de andere clubs zolang zij in het bezit zijn van een geldig engagement.
  2. **Beperkter aanbod in een club** Samen-Fit engageert zich om een uitgebreid aanbod aan te bieden. Wijzigingen omwille van interne of externe factoren hebben geen invloed op de engagementsbijdrage.
  3. **Sluiting van onze fysieke clubs** Bij sluiting van onze fysieke clubs door interne of externe factoren schakelen wij over naar online coaching en/ of outdoor activiteiten. Om deze service te waarborgen wordt er minimum 50% van de engagementsbijdrage aangerekend.

*\*Het aanbod kan variëren per club.*

1.

1. **Verlenging:** Wanneer je de gemaakte overeenkomst van dag op dag verlengt, blijft de éénmalige instapfee geldig. Wanneer je jouw overeenkomst hebt stopgezet en daarna weer een nieuwe overeenkomst wenst af te sluiten, zal er een nieuwe instapfee aangerekend worden.
2. **Overname:** Het lidmaatschap is strikt persoonlijk. Bij overname van de overeenkomst dient het nieuwe lid de éénmalige instapfee te betalen.
3. **Studenten:** De toegepaste studententarieven gelden enkel voor studenten tot en met 26 jarige leeftijd. Bovendien zijn deze tarieven enkel van toepassing na het voorleggen van een bewijs van voltijdse studie bij een erkende instelling.

- **Uitblijven betalingen:**

1.

1. **Wanbetalingen tijdens de minimale looptermijn:** Indien het lid nalaat gedurende de minimale looptermijn van de lidmaatschapsovereenkomst de engagementsbijdrage gedurende twee maanden te betalen, ook na daartoe tevergeefs te zijn aangemaand via sms, telefoon, mail en/of brief, is de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden ten nadele van het lid. Dat wil zeggen dat het lid de engagementsbijdrage van de minimale looptermijn van de overeenkomst onmiddellijk dient te betalen vermeerderd met een schadevergoeding van €50 voor de administratieve kosten van Samen-Fit.

2. **Wanbetalingen na de minimale looptermijn:** In het geval dat de lidmaatschapsovereenkomst maand na maand verlengd wordt en het lid één maand nalaat de engagementsbijdrage te betalen, ook na daartoe tevergeefs te zijn aangemaand via sms, telefoon, mail en/of brief, is de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden ten nadele van het lid. Dit wil zeggen dat het lid de onbetaalde engagementsbijdrage tot de datum van de officiële ontbinding van de overeenkomst onmiddellijk dient te betalen, vermeerderd met een schadevergoeding van €50 voor de administratieve kosten van Samen-Fit. Samen-Fit zal haar vordering op minnelijke en/of gerechtelijke wijze innen. Dit gebeurt in samenwerking met derden.

2. **Bevriezing:** In geval van langdurig verlof, ziekte zwangerschap of zaken verplichtingen, kunnen leden hun engagement voor minimum 7 dagen en maximum 30 dagen bevroren, mits voorlegging van een attest of bewijs. Voor elke maand bevroren, wordt een pro rata aangerekend, met een minimum van €10 per maand. Bevriezingen kunnen enkel bij een engagement van minimum 12 maanden. De aanvraag tot tijdelijke bevriezing dient ingediend te worden voor de 20ste van de maand die de start van de bevroeringsperiode voorafgaat. In geval van bevriezing tijdens de minimale looptijd wordt deze verlengd met het aantal maanden bevriezing. Stopzetting is niet mogelijk voor de nieuwe einddatum van de minimale looptermijn.
3. **Stopzetting:** Een engagement kan enkel worden stopgezet door het invullen en ondertekenen van een "aanvraag tot opzegging" in de club zelf. Bij opzegging van de overeenkomst dient het lid rekening te houden met een opzeggingstermijn van één volledige kalendermaand, die ingaat op de datum van het verkrijgen van het schrijven door Samen-Fit. Gebeurt de opzegging tijdens de looptijd van het engagement, zal er een minimale verbrekingsvergoeding van €50 zijn, samen met een verrekening van het voordeeltarief in functie van de gekozen formule.
4. **Gedrag:** Samen-Fit verwacht van haar leden een correct gedrag. Elk gedrag dat tot gevolg zou kunnen hebben dat de club of andere leden worden bedreigd in hun veiligheid of gezondheid, zal onherroepelijk leiden tot de onmiddellijke verbreking van de overeenkomst in het nadeel van het in gebreke blijvend lid. Hij/Zij zal geen recht hebben op enige vorm van schadevergoeding.

1. **Verantwoordelijkheid:**

1. Noch Samen-Fit, noch zijn werknemers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de club. Berg al je waardevolle voorwerpen altijd op in de daarvoor bestemde lockers!

2. Noch Samen-Fit, noch zijn werknemers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor de dood, persoonlijk letsel of ziekte van een lid, zijn/haar kinderen of gasten, optredend op het grondgebied van de club.
  3. Wij verwachten van onze leden dat zij als goede huisvader/moeder melding maken van onregelmatigheden/diefstal dit zowel tijdens de bemande als onbemande openingsuren.
2. **Privacy:** Samen-Fit gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet van ... tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, beter gekend als GDPR.
1. De verantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens is Samen-Fit.
  2. Indien je aan ons jouw persoonlijke gegevens overmaakt, worden deze in ons bestand opgenomen. Ze worden verwerkt voor het beheer van het klantenbestand. Ze worden gebruikt voor het uitvoeren van marktstudies, om je te informeren over nieuwe producten en diensten en voor de verwezenlijking van informatie- en promotiecampagnes van Samen-Fit.
  3. Door middel van een gedateerde en ondertekende aanvraag gericht aan Samen-Fit en mits een bewijs van identiteit, kan je een rechtzetting van onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens krijgen.
3. **Rechtsgeschillen:** Geschillen omtrent de uitvoering van deze overeenkomsten/of betalingsverplichtingen van de partijen kunnen enkel gebracht worden voor de rechtbanken van Eerste Aanleg te Antwerpen of voor het vreedegerecht van Antwerpen. Door middel van bovenstaande afspraken zijn wij in staat de sfeer en de orde te verzekeren die je als lid wenst van onze club.